



**Давање услуги**  
**Service Delivery**

**Квалитет, Прикладност и ефициенција на здравствени услуги**  
**Quality, Appropriateness, Efficiency of HC services**

**Расположливост, Достапност и Потрошувачка на здравствени услуги**  
**Availability, Access and Consumption of HC services**

Симулација на рационална употреба на лекови  
Stimulation of rational prescription of drugs

Правен статус на клиничките протоколи  
Legal status of the clinical guidelines

Континуирана медицинска едукација и системи за акредитација  
CME and accreditation systems

Вештини за финансиско и административно управување на болниците  
Finance management skills of senior hospital personnel

Болнички терапевтски комитети  
Hospital therapeutic committees

Мерки за скратување на време за чекање  
Waiting time reduction measures

Систем за рангирање на болници  
Hospital ranking system

Е-Здравје  
E-Health

Вонболнички пакети на услуги  
Outpatient service packages

Менаџмент и договори на хроничните болести  
Chronic disease management and contracting

“Мала” медицина  
Retail medicine

Дефинирање на основниот пакет во консултација со сите заинтересирани страни  
Defining the basic benefits package in consultation with stakeholders

Стоматолошка заштита  
Dental care

Улогата на локалната самоуправа во здравствената заштита  
The role of local self-government in healthcare

Минимални барања во договорите со давателите на услуги  
Minimum contract requirements with providers

Структура и функции на болниците  
Hospital structure and functions

Улогата на здравствените домови  
Role of health homes

Итна медицинска помош  
Emergency healthcare

Улогата на матичниот лекар и другите здравствени професионалци во примарната здравствена заштита  
Role of GP's and other PHP's

Healthcare in prisons/ Employment incentives for medical personnel social workers